

## **AGB**

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Version vom 23.03.2023

#### 1. Vertragsgegenstand

AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) verkauft den Geschäfts-/Privatkunden (nachfolgend "Kunde" genannt) im Online Shop oder in schriftlichen Angeboten spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

#### 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und Auftragsannahme von AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) zustande.

Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Internet. AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (per Fax, E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder (b) die bestellte Ware liefert (inkl. Lieferschein). Nachdem der Auftrag zustande gekommen ist, akzeptieren wir keine Stornos mehr. Mit Abschluss des Auftrags sind Sie eine Kaufverpflichtung eingegangen.

#### 3. Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

#### 4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, unfranko ab Lager. Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Bei telefonischen oder schriftlichen Bestellungen unter Fr. 100.- wird ein Kleinmengenzuschlag von Fr. 15.- verrechnet. Dieser Zuschlag entfällt bei Online-Bestellungen. Die Zahlung hat grundsätzlich netto innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) behält sich das Recht vor, Kunden nur mittels Kreditkarte oder per Nachnahme zu beliefern.

Sollte die Rechnung nicht Fristgerecht bezahlt werden erlauben wir uns die ein Verzugszins in Höhe von 5% des geschuldeten Betrages zu verlangen. Dieser Verzugszins wird ab dem Tag der Rechnungsstellung berechnet. Ebenso wird ab der 2. Mahnung eine Gebühr von CHF 15.00 fällig. Sollten wir eine dritte Mahnung erstellen müssen, wird diese mit zusätzlich 5% vom bis dahin anfallenden Rechnungsbetrag an unser Inkassobüro übergeben. Die Kosten welche dadurch entstehen sind vom Schuldner zu tragen und nicht von der Firma VK MediSolutions. Ebenso sind alle Inkassogebühren, Betreibungsgebühren und Gerichtskosten zu tragen.

#### 5. Lieferbedingungen

Die bestellten Produkte können nur an eine Adresse in der Schweiz versandt werden. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Laderampe) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes

Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor. Verpackungs- und Versandkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Alle von AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) angegebenen Liefertermine sind, sofern sie nicht schriftlich bestätigt wurden, unverbindlich. Ab Lager verfügbare Artikel werden jedoch in der Regel innerhalb von 48 Stunden geliefert. Kann der schriftlich vereinbarte Liefertermin nicht eingehalten werden, hat AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) die Möglichkeit, innerhalb der folgenden 30 Tage dennoch zu liefern. Ein Rücktrittsrecht des Kunden besteht nicht. Wird auf der Bestellung nicht Gegenteiliges angegeben, so behält sich AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen. Schadenersatzansprüche seitens des Kunden aus verspäteter Lieferung sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

## 7. Rückgaberecht / Storno

Umtausch ist nur bei Falschlieferung oder Produktionsfehlern möglich. Die Ware ist sofort nach Empfang zu prüfen. Allfällige Mängel müssen innerhalb von 5 Arbeitstagen schriftlich gemeldet werden. Vor jeder Retournierung ist bei AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) eine Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) einzuholen. Die Erteilung einer RMA-Nummer bedeutet in keinem Fall eine Anerkennung eines Mangels oder sonstiger Beanstandungen des Kunden. Es besteht kein Anrecht auf eine Rückgabe von Artikeln. In besonderen Fällen wie Pandemien oder Epidemien kann es zu massiven Lieferverzögerungen kommen. In einem solchen Fall kann ebenfalls keine Ware zurückgenommen werden und besonders kann eine platzierte Bestellung auch nicht storniert werden. Ein Bestellabschluss gilt als verbindliche Bestellung. Eine Stornierung ist in jedem Fall ausgeschlossen. Auch wenn der Artikel nicht im Zusammenhang mit der Pandemie steht. In einem Pandemiefall kann es zu Lieferverzögerungen bis mehrere Monate kommen. Auch wenn auf der Website evt. ein anderes Lieferdatum angegeben ist muss dieses von Seiten AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) nicht eingehalten werden.

Von einer Rückgabe generell ausgeschlossen sind:

- Produkte, die nicht bei AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) gekauft wurden
- Produkte ohne Originalverpackung
- beschädigte Produkte
- nicht komplette Produkte
- Sterile Artikel
- Für den Kunden extra beschaffte Artikel
- Aktionen und Rabattartikel (Restposten)

Die Rücksendung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Retournierung hat innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware zu erfolgen. Später retournierte Ware kann von AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) zurückgewiesen werden.

Abmeldung für den Kurse mit weniger als 24 Stunden haben eine Rechnung im vollem Umfang zur Folge. Ausgenommen begründetet Abmeldungen mit Arzzeugnis.

## 8. Mängelgewährleistung und Haftung

Für alle im Katalog/Produkteinformationen und im Internet angebotenen Produkte beträgt die Garantiefrist 12 Monate ab Kaufdatum, falls nicht ein längerer Garantiezeitraum ausdrücklich angegeben ist. Produkte werden kostenlos ersetzt oder repariert, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Ist ein Produkt nicht mehr reparierbar und ersetzbar, wird dem Kunden ein gleichwertiges Nachfolgeprodukt ausgetauscht oder eine Gutschrift erstellt. Sollte es sich bei Produkten, welche innerhalb der Garantiefrist direkt durch AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) ausgetauscht werden, nachträglich um einen vom Hersteller nicht bestätigten Garantiefall handeln, behält sich AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) das Recht vor, allfällige Kosten weiter zu verrechnen. Da AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) für Produkte innerhalb der Garantiefrist nur beschränkt Reparaturen durchführen kann, kann der Kunde an die zuständigen Reparaturstellen der Produkte-Hersteller direkt verwiesen werden. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

## 9. Geistiges Eigentum

AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite wie auch auf allen Sozialen Medien alle Rechte vor. Das Kopieren oder irgendeine andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) aufzugeben. Der Name AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) alle Seitenkopfzeilen, Navigationsleisten, Graphiken und Schaltflächensymbole sind eingetragene Warenzeichen, Handelsmarken oder Schutzmarken von AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich VK MediSolutions die PDF created with pdfFactory Pro trial version <http://www.pdffactory.com> Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com).

## 10. Datenschutz

AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

## 11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Freiburg.

## 12. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der im Online Shop von AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Im übrigen behält sich AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com) jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. (c) Copyright by AID Medical by VK MediSolutions (aidmedical.ch, medisolutions24.shop, medisolutions24.com).